

RETURSKEMA

Udfyld skemaet nedenfor, og send det til vores adresse (HUSK DIT ORDRENUMMER):
Shakk.dk, Grusgraven 5, 2880 Bagsværd.

Betingelser for returnering af varer, finder du på hjemmesiden.

Husk både at udfylde punkt 1 og 3, samt punkt 2, hvis du skal have penge retur
Ved reklamation (fejl eller mangler) er det vigtigt, at du kontakter kundesupport.

1. Hvad sender du retur?

Ordre nr: _____ Dit Navn: _____ (DE TO SKAL UDFYLDES)

ØNSKER:

- 1: Jeg ønsker ombytning
- 2: Jeg ønsker pengene retur
- 3: Ønsker gavekort / rabatkode på beløbet

ÅRSAGER TIL RETUR: (du må gerne skrive flere numre)

- 1: Jeg synes ikke om pasformen
- 2: Tøjet er for småt
- 3: Tøjet er for stort
- 4: Jeg har valgt en forkert størrelse
- 5: Jeg synes ikke om kvaliteten
- 6: Andet: _____

| Model nr. | Antal | Ønsker | Årsag | Nyt model nr. | Ny størrelse |
|-----------------------|-------|--------|-------|---------------|--------------|
| Eksempel: LW-D163A | 1 | 1 | 2, 4 | LW-D112C | Str. 34 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2. Oplysninger omkring tilbageførsel / penge retur

Hvis du har betalt med dankort, så tilbagefører vi til din konto via Dankortet. Det tager typisk 1-2 bankdage, fra vi har behandlet din returoordre, indtil pengene går ind på din konto.

Hvis du har betalt med kreditkort, tilbagefører vi til din konto, via kreditkortet. Det tager typisk 3-4 bankdagedage, fra vi har behandlet din returoordre, indtil pengene går ind på din konto. Har du betalt med efterkrav/bankoverførsel, så udfyld dine bankoplysninger, og så overfører vi pengene til din konto. (ønskes bankoverførsel selvom du har betalt med kort, kan dette gøres mod et gebyr på 35kr)

Jeg ønsker tilbageført via mit Kreditkort / Dankort: (sæt kryds)

Jeg ønsker overført med bankoverførsel: (sæt kryds)

Bank navn: _____ Reg. nr.: _____ Konto nr.: _____

3. Har du nogle kommentarer til os? Er der noget vi kan gøre bedre?
